

Conditions générales de vente

- **Renseignements généraux**

Ce contrat a pour but de définir les conditions générales de vente et les relations qui s'établissent entre **SERIAL DRUMMER** et son client lors d'un achat. Ces conditions sont complètes et définitives. Elles sont opposables à un tiers.

Toute commande validée par un client implique l'accord de celui-ci à l'ensemble des conditions générales de vente inscrites sur ce site. **SERIAL DRUMMER** se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige antérieur. **SERIAL DRUMMER** conserve la propriété des produits jusqu'au paiement intégral du prix par le client.

Il est fortement conseillé de nous fournir un numéro de téléphone. En cas de problème avec votre commande, nous vous appellerons afin de l'expédier dans les meilleurs délais.

- **Disposition informatique et liberté**

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Nous contacter par mail pour toute modification.

- **Coordonnées de la société**

SERIAL DRUMMER

139 avenue des Olives
Résidence Notre Dame des Grâces – Bâtiment B
13013 Marseille
FRANCE

E-mail : serial.drummer@hotmail.fr

Tél : +33 (0) 491 422 401

SIRET : 498 235 449 00010

RCS MARSEILLE

SARL au capital de 2000 €

- **Prise de commande et signature électronique**

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat comme "droit de rétractation" (voir & modalité de retour) et "rupture de stock".

Le "double-clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique.

Cette signature électronique a valeur entre les parties comme une signature manuscrite.

- **Modes de règlement**

Le client déclare disposer de toutes les autorisations nécessaires aux fins d'utilisation du mode de paiement qu'il a choisi lors de la validation de sa commande. Le client s'engage à s'assurer de sa solvabilité avant toute commande. **SERIAL DRUMMER** se ménage la possibilité de suspendre ou d'annuler toute commande ou livraison en cas de refus de délivrance d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers interrogés en fonction du mode de paiement choisi par le client.

Dans le cadre de la lutte contre la fraude, **SERIAL DRUMMER** peut procéder à l'analyse et/ou à la vérification des commandes passées et se réserve la possibilité de demander au client tout justificatif qu'elle jugerait utile. A l'issue de cette procédure **SERIAL DRUMMER** se réserve la possibilité de suspendre ou d'annuler toute commande ou livraison.

par carte bancaire Une fois votre login enregistré vous pouvez choisir le paiement par carte bancaire via la plate forme de paiement CB LCL- SHERLOCK'S . Toutes les informations saisies seront cryptées en SSL pour une totale sécurité.

par chèque bancaire ou postal Chèque bancaire ou postal à l'ordre de **SERIAL DRUMMER**. Le chèque ne sera déposé en banque qu'après expédition de votre colis. Tout chèque sera vérifié sur notre terminal par le *Fichier Résist Banque de France* à chaque opération.

- **Délais de livraison**

Les commandes réglées **par carte bancaire**, sont livrées dans un délai de 4 à 5 jours ouvrables pour la France ; 7 à 10 jours pour les DOM-TOM et le reste du monde.

La disponibilité des produits est réactualisée tous les jours pour éviter les articles momentanément ou définitivement indisponibles. Malgré cela, il se peut qu'un article tombe en rupture de stock dans la journée, nous vous contacterons par email, ou par téléphone, pour que vous décidiez:

- de la durée d'attente tolérable pour recevoir votre commande,
- de l'article choisi en remplacement de l'article manquant,
- de l'annulation de cette commande et de vous faire un avoir valable sur une prochaine commande

Les commandes réglées **par chèque** seront servies dans les mêmes délais que par CB à compter de la réception du chèque, il se peut qu'un article soit devenu momentanément ou définitivement indisponible, nous vous contacterons donc pour trouver une solution, soit pour:

- choisir un article de remplacement,
- vous faire un avoir valable pour une prochaine commande,
- vous faire un chèque de remboursement du montant de l'article (et des frais de port si vous avez changé de tranche de prix).

- **Frais de livraison**

Le prix du port a été calculé au plus juste en sachant que nous payons la TVA sur les envois.

Le coût de l'emballage (enveloppe matelassée ou carton) n'est pas rajouté aux frais de port, il est pris en charge par **SERIAL DRUMMER**.

Tous les paquets pour la France, la CEE et les DOM-TOM et le reste du monde sont expédiés par la Poste en colissimo suivi. Ce mode d'envoi est un peu plus cher, mais est garanti par la Poste en cas de perte ou de vol.

Les frais de port sont indiqués avant la validation de la commande en fonction du poids des articles sélectionnés.

- **Réception de votre colis**

À la réception de votre commande, vérifiez bien le contenu et l'état des marchandises. Si vous constatez une anomalie, refusez le colis. Nous nous chargerons auprès de la Poste de régler ce litige et vous recevrez de nouveau les produits commandés en remplacement.

- **Modalités de retour**

Droit de rétractation: le consommateur dispose, dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande, d'un droit de retour, échange, avoir ou remboursement, des produits ne lui convenant pas. Les articles doivent être retournés en bon état, complets, non usagés, non portés.

Les frais de port engagés suite à une erreur de notre part ou un défaut sur un article, seront à notre charge. Vous avez la possibilité de nous réclamer un bon de retour que vous collerez sur votre colis et vous n'aurez pas à payer le port. Sinon les frais que vous avez engagés pour nous retourner l'article vous seront remboursés soit en timbres, soit par un avoir valable sur une prochaine commande.

Les frais engagés pour une erreur de votre part seront par contre à votre charge.

- **Droits d'auteur**

Tous les modèles (t-shirts, sweats...) ainsi que les accessoires proposés sur ce site sont réalisés pour la marque SERIAL DRUMMER qui est une marque déposée.